



PREGUNTAS Y RESPUESTAS MÁS FRECUENTES

¿Cuál es el problema actual con las empresas de bienes tangibles de Forum Filatélico, S.A. y Afinsa Bienes Tangibles, S.A. ?

Ambas empresas se encuentran intervenidas judicialmente por orden de los Juzgados Centrales de Instrucción 1 y 5. Contra ellas se han presentado por parte de la Fiscalía Anticorrupción dos querellas por los presuntos delitos de estafa, falsedad documental, blanqueo de capitales, insolvencia punible, administración desleal y fraude contra la Hacienda Pública.

Actualmente se están dando los primeros pasos en la fase de instrucción.

¿En qué situación patrimonial se encuentran las empresas Forum Filatélico, S.A. y Afinsa Bienes Tangibles, S.A. ?

Por el momento no se puede determinar la realidad patrimonial de estas empresas.

Según las querellas presentadas se encuentran en situación insolvencia, pero deberá ser el Administrador Judicial quien valore esta realidad.

¿A dónde puedo acudir como afectado?

Diríjase a las federaciones de asociaciones de consumidores y usuarios más representativas de Castilla-La Mancha:

Organización de consumidores	Teléfono de contacto	Página Web	Correo electrónico
CONFEDERACIÓN REGIONAL DE ASOCIACIONES DE VECINOS, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CASTILLA-LA MANCHA "AA.VV."	925/214002	www.caveclm.org	caveclm@caveclm.org
FEDERACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS "CECU" DE CASTILLA.-LA MANCHA	969/331747		cecuclm@terra.es
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CASTILLA-LA MANCHA	925/245052		federacion.clm@asgeco.org
FEDERACIÓN DE USUARIOS-CONSUMIDORES INDEPENDIENTES DE CASTILLA-LA MANCHA "FUCI-CLM"	926/274988	www.fuciclm.org	fuciclm@fuciclm.org
FEDERACIÓN PROGRESISTA DE ASOCIACIONES DE MUJERES Y	967/240300		federacionab@fepamuc.e.telefonica.net



Organización de consumidores	Teléfono de contacto	Página Web	Correo electrónico
CONSUMIDORAS DE CASTILLA LA MANCHA "FEPAMUC"			
FEDERACIÓN REGIONAL DE ASOCIACIONES PARA LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO "ALDONZA-UNAE" DE CASTILLA-LA MANCHA	925/254210		a.aldonza@terra.es
FEDERACIÓN REGIONAL DE ORGANIZACIONES DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS "LOS LARES"	967/242786		apaccu_losllanos@yahoo.es
UNIÓN DE CONSUMIDORES DE CASTILLA-LA MANCHA "UCE"	925/253579		uccm@eresmas.com
UNIÓN DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CASTILLA-LA MANCHA	925/245052		unccue.clm@asgeco.org

Servicios de Consumo JCCM	Teléfono de contacto	Correo electrónico
Dirección General de Consumo	925/284529	infoconsumodgc@jccm.es
Servicio Provincial de Consumo de Albacete	967/557863	infoconsumoab@jccm.es
Servicio Provincial de Consumo de Ciudad Real	926/276007	infoconsumocr@jccm.es
Servicio Provincial de Consumo de Cuenca	969/176493	infoconsumocu@jccm.es
Servicio Provincial de Consumo de Guadalajara	949/224800	infoconsumogu@jccm.es
Servicio Provincial de Consumo de Toledo	925/267344	infoconsumoto@jccm.es

¿Qué pasos deben seguir los afectados?

- Contactar con alguna de las federaciones de asociaciones de consumidores y usuarios más representativas, relacionadas más arriba, y facilitar los datos de contacto.
- Recopilar toda la documentación de que se disponga (contrato, recibos, justificantes de pago, publicidad y cualquier otro documento de interés) y fotocopiarla por duplicado.
- Conservar los originales en su poder.
- Esperar con calma que las federaciones de asociaciones de consumidores y usuarios con las que usted ha contactado y a las que ha facilitado sus datos se pongan en contacto con usted y le den instrucciones.



Tenga en cuenta que esta fase requiere una labor de organización y creación previa de infraestructura en las federaciones. Tendrá plazo suficiente para la defensa de sus derechos.

¿Debo denunciar directamente ante el Juzgado o las Comisarías?

No es conveniente para evitar la dispersión y multiplicación de los procedimientos. En última instancia todas tendrían que remitirse al Juzgado Central de Instrucción que conoce la causa y la presentación de denuncias individuales puede dilatar la instrucción del proceso. Las federaciones de asociaciones de consumidores y usuarios defenderán directamente sus intereses ante la Audiencia Nacional. En ningún caso la denuncia individual va a suponer ningún tipo de preferencia en la resolución ni mayores posibilidades de recuperar lo invertido.

El Juzgado de Instrucción nº 1 y nº 5 de la Audiencia Nacional con fecha 17 de mayo ha emitido un comunicado recomendando: *“para agilizar la tramitación de la causa, que los perjudicados se agrupen de forma que cada grupo tenga una misma dirección letrada y Procurador”*

¿Qué sucede con los afectados que no se muestren parte de la causa?

Según el comunicado de los Juzgados Centrales de Instrucción nº 1 y nº 5, que están estudiando las causas denominadas Afinsa Bienes Tangibles, S.A. y Forum Filatélico, S.A., señala que aquellos perjudicados que no se muestren parte en la causa no renuncian al derecho de *“restitución, reparación o indemnización que a su favor puede acordarse en sentencia firme”*. En estos supuestos será el Ministerio Fiscal el que velará por los derechos de los afectados.

Las federaciones de asociaciones de consumidores de Castilla-La Mancha y el Consejo de Consumidores y Usuarios sigue recomendado a los afectados tranquilidad y, más, cuando en un breve plazo de tiempo, se va a crear una oficina de apoyo, a través de la Audiencia Nacional, a fin de gestionar las denuncias y personaciones de los perjudicados.

Y si tengo pagos pendientes, ¿Qué debo hacer?

En estos instantes la situación es la siguiente:

a) *Afectados por FORUM FILATELICO, SA.* Existe ya un auto judicial del Juzgado Central de Instrucción nº 5 de fecha de 12 mayo de 2006, que acuerda: *“Dejar sin efecto, cautelarmente, las obligaciones que tengan los afectados en el marco de las presentes diligencias, de consignar las cantidades aplazadas y obligadas mediante los respectivos contratos con la*



Entidad Forum Filatélico SA hasta tanto se informe por el administrador judicial designado en sentido contrario”.

b) Afectados por AFINSA BIENES TANGIBLES, SA. Existe ya un auto judicial del Juzgado Central de Instrucción nº 1, de fecha 16 de mayo de 2006, que acuerda: “Dejar sin efecto, cautelarmente, las obligaciones que tengan los afectados en el marco de estas diligencias previas, de consignar las cantidades aplazadas y obligadas mediante los respectivos contratos con la sociedad AFINSA BIENES TANGIBLES,S.A. hasta tanto se informe por el administrador judicial designados en sentido contrario”

Por ello, se suspenden los pagos hasta que no se indique lo contrario

¿Debo resolver el contrato?

A partir de los autos judiciales anteriormente citados, no es preciso solicitar la resolución del contrato, ya que han quedado sin efecto, cautelarmente, las obligaciones de los afectados.

Siga las instrucciones que le irán indicando las federaciones de asociaciones de consumidores y usuarios.

¿Qué pasa con quién ha firmado la solicitud de resolución del contrato?

Nada, pues ha sido el juez quien ha determinado la medida cautelar.

¿Existe algún fondo público de garantía?

No.

Toledo, 17 de mayo de 2006